

Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Salvador Ruffolo (PARROCOOP)

Política de Privacidad de SMS

1. Introducción

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Salvador Ruffolo (PARROCOOP), está haciendo negocios bajo el nombre de Parrocoop (“Compañía”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”), respeta su privacidad y se compromete a proteger su información personal. Esta Política de Privacidad de SMS explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información cuando usted opta por recibir mensajes de texto de nuestra parte.

Esta política aplica a todas las comunicaciones por SMS enviadas por Parrocoop o en su nombre, incluidos mensajes promocionales, notificaciones de servicio, recordatorios de citas y comunicaciones de servicio al cliente.

Al optar por recibir mensajes SMS de nuestra parte, usted acepta los términos establecidos en esta Política de Privacidad de SMS.

2. Información que Recopilamos

Cuando se suscribe para recibir mensajes SMS de Parrocoop, podemos recopilar la siguiente información:

- Número de teléfono móvil
- Nombre (si lo proporciona)
- Dirección de correo electrónico (si la proporciona a través de formularios)
- Preferencias de comunicación
- Datos de interacción con los mensajes (como el estado de entrega de los mensajes o las respuestas)

También podemos recopilar información que usted proporcione voluntariamente cuando responda a mensajes SMS o envíe información a través de formularios web u otros canales.

3. Cómo Recopilamos su Información

Podemos recopilar su número de teléfono móvil y la información relacionada cuando usted:

- Completa un formulario web en nuestro sitio web o en páginas de destino
- Se suscribe a través de campañas promocionales
- Envía una palabra clave para unirse a nuestro programa de mensajería
- Solicita información sobre nuestros productos o servicios
- Interactúa con nuestros canales de servicio al cliente

Todos los suscriptores de SMS deben proporcionar su consentimiento expreso antes de recibir mensajes de marketing. El consentimiento puede proporcionarse electrónicamente mediante el envío de formularios, la suscripción mediante palabras clave u otros métodos documentados.

4. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos su información para:

- Enviar mensajes de marketing o promocionales
- Proporcionar actualizaciones de productos e información sobre servicios
- Enviar recordatorios de citas o notificaciones de asistencia
- Responder a consultas o solicitudes de asistencia
- Mejorar nuestros productos, servicios y comunicaciones con los clientes

La frecuencia de los mensajes puede variar según su interacción con nuestros servicios.

5. Información sobre el Programa de SMS

Al optar por recibir mensajes SMS de Parrocoop:

- Usted acepta recibir mensajes de texto en el número de teléfono proporcionado.
- El consentimiento no es una condición para realizar una compra.
- Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.
- La frecuencia de los mensajes puede variar.

6. Instrucciones para Cancelar la Suscripción

Puede optar por dejar de recibir mensajes SMS de nuestra parte en cualquier momento.

Para cancelar su suscripción:

Responda **STOP** a cualquier mensaje que reciba de nuestra parte.

Después de cancelar su suscripción, recibirá un último mensaje de confirmación confirmando su eliminación del programa.

Para obtener asistencia, responda **HELP**.

7. Compartición y Divulgación de Datos

Respetamos su privacidad.

- Parrocoop no comparte, vende ni alquila su número de teléfono móvil ni la información relacionada con su consentimiento para recibir SMS con terceros con fines de marketing.
- La información relacionada con el consentimiento para recibir SMS no se comparte con afiliados ni terceros para fines promocionales.

Podemos compartir información únicamente con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a operar nuestros servicios de mensajería, incluidas las plataformas de envío de SMS, y únicamente en la medida necesaria para proporcionar dichos servicios.

8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas comercialmente razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizarse como completamente seguro.

9. Conservación de Datos

Conservamos la información de los suscriptores de SMS únicamente durante el tiempo necesario para:

- Proporcionar servicios de mensajería
- Mantener registros de cumplimiento relacionados con el consentimiento
- Cumplir con requisitos legales o reglamentarios

10. Sus Derechos de Privacidad

Usted puede solicitar:

- Acceder a su información personal
- Actualizar su información de contacto
- Eliminar su información de nuestros registros

Para presentar una solicitud relacionada con la privacidad, comuníquese con nosotros utilizando la información que aparece a continuación.

12. Actualizaciones de la Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de SMS periódicamente para reflejar cambios en las regulaciones o en nuestras prácticas de mensajería. Las actualizaciones se publicarán en esta página con una fecha de vigencia revisada.